



## Pouczenie w zakresie odstąpienia od umowy sprzedaży (Zamówienia)

Kupujący będący konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży dotyczącej złożonego Zamówienia bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, Kupujący powinien wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć poprzez wysłanie pisma pocztą elektroniczną na adres e-mail Sprzedającego lub tradycyjną na adres Sprzedającego, można przy tym skorzystać z wzoru pisma dostępnego poniżej.

### Odstąpienie od umowy dotyczącej Zamówienia:

W przypadku odstąpienia Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania Produktu, dokonać jego zwrotu. Produkt powinien być zwrócony wraz z dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży na adres Sprzedającego.

Możliwe jest wstrzymanie się przez Sprzedającego ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Kupujący może ponieść odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący ponosi koszt odesłania Produktu.

Jednakże, prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej Zamówienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do Produktów:

- nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Kupującego lub służących zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Kupującego;
- ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia;
- dostarczanych w zabezpieczonych opakowaniach, które po otwarciu opakowania nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia, lub ze względów higienicznych;
- które po dostarczeniu ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

### Skutki odstąpienia:

Kupującemu zostaną zwrócone płatności. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedającego przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą odpowiednio w stosunku do Produktu (kompletu, zestawu), od którego zakupu Kupujący odstąpił.

### Przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność:

Prawa do odstąpienia przez Kupującego ma zastosowanie również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.