

Data wydania:

Dostawca:

Odbiorca:

Nazwa produktu:

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje swoim zakresem przedmiot dostawy oraz roboty montażowe, jeżeli takowe wystąpiły. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie zamontowanym w normalnych warunkach środowiskowych i eksploatowanym zgodnie z zalecaniami Wykonawcy. Gwarancja na prace montażowe udzielona jest jedynie na montażowe wady ukryte, których Zamawiający nie miał możliwości stwierdzić w dniu podpisania protokołu odbioru produktu.
2. Wykonawca udziela gwarancji: ramy konstrukcyjnej, płyty warstwowej oraz elementów konstrukcyjnych na okres 24 miesięcy oraz podzespołów na okres 12 miesięcy, pod warunkiem użytkowania zgodnego z Instrukcją użytkowania.
3. Okres gwarancji liczony jest od dnia oddania kontenera do użytku.
4. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest przedłożenie przez Zamawiającego dowodu zakupu.
5. W okresie gwarancji wszelkie usterki będące następstwem wadliwego wykonania lub użycia wadliwych materiałów zostaną usunięte przez Wykonawcę na jego koszt. Zachowane zostaną przy tym wszystkie prawa wynikające z gwarancji. Sposób, termin i miejsce załatwienia reklamacji ustala Wykonawca.
6. Jeśli w ramach przedmiotu zamówienia wykonanego zgodnie z umową przedmiot dostawy wymaga zainstalowania urządzeń, instalacji, systemów itp., co do których Wykonawca / dostawca żąda odpłatnego, obowiązkowego serwisowania przez autoryzowane jednostki, Wykonawca przed ich zainstalowaniem poinformuje o tym Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za serwisowanie ww. elementów i ponosi jego koszty w okresie gwarancji.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - usterki, wady i uszkodzenia będące następstwem niewłaściwej eksploatacji kontenera,
 - zaniechanie konserwacji,

- przeróbki lub zmiany konstrukcyjne oraz naprawy przeprowadzone przez osoby niekompetentne lub nieupoważnione przez Wykonawcę,
- wady powstałe na skutek zdarzeń losowych i niezależnych od Wykonawcy warunków eksploatacji (wichura, powódź, pożar, włamanie itp.)
- elementy podlegające naturalnemu zużyciu,
- urządzenia elektryczne, sanitarne itp. które są objęte odrębną gwarancją udzieloną przez producenta tych urządzeń.

8. W instalacjach sanitarnych przewidziane jest ciśnienie 6 bar. Wszelkie usterki spowodowane przekroczeniem tej wartości nie będą uwzględniane.

9. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie powiadomi wykonawcy o ujawnionej wadzie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty oddania kontenera do użytku.

10. We wszystkich kontenerach sanitarnych przeprowadzana jest próba szczelności instalacji wodno-kanalizacyjnej. Klient ma obowiązek poinformować producenta o ewentualnych nieszczelnościach w instalacji wodno-kanalizacyjnej jak również w wyposażeniu sanitarnym do 7 dni od dostawy kontenera. Wszelkie nieszczelności zgłoszone po tym terminie będą traktowane jako usterki eksploatacyjne i ich naprawa będzie możliwa jedynie odpłatnie.

11. Zgłoszenia reklamacji proszę zgłaszać ma adres mailowy:
michal.nietrzpiel@spechall.pl.

Przyjęcie reklamacji wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę. Gwarancji nie podlegają również materiały eksploatacyjne. W przypadku przeróbek lub zmian konstrukcyjnych kontenerów dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie, bez zgody i wiedzy Wykonawcy Zamawiający traci prawo do świadczeń wynikających z gwarancji.

12. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych wad i usterek, samodzielnie lub przez wskazanego podwykonawcę pod warunkiem, że taka naprawa jest możliwa ze względów technicznych.

13. W przypadku zgłoszenia wady uniemożliwiającej dalszą prawidłową eksploatacją lub powodującą zagrożenie bezpieczeństwa ludzi i mienia, wada zostanie usunięta niezwłocznie, chyba że usunięcie takiej wady jest niemożliwe z przyczyn technicznych, niezależnych od Wykonawcy.

14. Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przez Wykonawcę i Zamawiającego.

15. Reklamacje rozpatrywane będą przy udziale przedstawiciela Wykonawcy.

16. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania przez Zamawiającego płatności na rzecz Wykonawcy za dostarczony towar, w szczególności, w żadnym wypadku Zamawiający nie jest uprawniony do jakichkolwiek potrąceń i kompensat z wierzytelności Wykonawcy.

17. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty związane z wyjazdem serwisu ponosi zgłaszający.

18. Kontenery konstrukcji ECO LINE w odróżnieniu od STANDARD nie są przystosowane do piętrowania.
19. Niniejsza gwarancja nie wpływa, nie wyłącza, ani nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
20. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
21. Sądem do rozstrzygania wszelkich ewentualnych sporów jest właściwy sąd w Kielcach.

Wykonawca

.....

Zamawiający

.....