

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

I. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest **Cama Meble Sp. z o.o.**, zwana dalej „Gwarantem”.
2. Gwarancja udzielana jest na okres **24 miesięcy**, licząc od dnia wydania mebla Kupującemu.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.
4. Podstawą rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego jest przedstawienie przez Kupującego dokumentu potwierdzającego zakup, w szczególności dowodu sprzedaży, lub dokumentu potwierdzającego odbiór mebla.
5. Reklamacje dotyczące wad objętych gwarancją należy zgłaszać do Sprzedawcy, u którego dokonano zakupu.

II. Sposób realizacji reklamacji

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może, w zależności od rodzaju i charakteru stwierdzonej wady, zastosować jeden z następujących sposobów jej realizacji:
 - a) jeżeli wada jest możliwa do usunięcia – dokonanie naprawy mebla u Kupującego, a jeżeli charakter wady tego wymaga – wykonanie naprawy w zakładzie Gwaranta;
 - b) jeżeli wada nie jest możliwa do usunięcia albo jej usunięcie mogłoby mieć negatywny wpływ na walory estetyczne, trwałość lub prawidłowe funkcjonowanie mebla – wymiana mebla na nowy albo zastosowanie innego rozwiązania przewidzianego przepisami prawa;
 - c) w przypadkach, w których jest to dopuszczalne – obniżenie ceny mebla.
2. O sposobie realizacji uznanej reklamacji decyduje Gwarant, z uwzględnieniem charakteru wady oraz obowiązujących przepisów prawa.
3. Jeżeli Kupujący nie udostępni mebla w uzgodnionym terminie lub z innych przyczyn leżących po jego stronie uniemożliwi wykonanie naprawy, Gwarant może wyznaczyć dodatkowy termin na udostępnienie mebla. Bezskuteczny upływ tego terminu może skutkować zakończeniem postępowania gwarancyjnego w zakresie danej wady.
4. Jeżeli podczas uzgodnionej wizyty serwisowej naprawa lub odbiór mebla nie może zostać wykonany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Gwarant może obciążyć Kupującego uzasadnionymi kosztami ponownego transportu lub dojazdu, o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Gwarant nie jest zobowiązany do zapewnienia Kupującemu mebla zastępczego na czas wykonywania naprawy, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

III. Przypadki nieobjęte gwarancją

Gwarancją producenta nie są objęte w szczególności:

- uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania mebla;
- niewielkie różnice w wymiarach mebli, mieszczące się w granicach $\pm 2-3$ cm, wynikające z procesu produkcyjnego lub właściwości konstrukcyjnych produktu;
- wady i uszkodzenia, o których Kupujący został poinformowany przed zakupem, które były widoczne w chwili zakupu lub z powodu których cena mebla została obniżona;
- uszkodzenia, zarysowania, zabrudzenia i inne szkody spowodowane przez zwierzęta;
- uszkodzenia mechaniczne, zabrudzenia i inne szkody powstałe wskutek nieprawidłowej pielęgnacji, czyszczenia lub konserwacji mebla;
- uszkodzenia powstałe wskutek zalania mebla wodą lub innymi cieczami;
- uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego transportu, przenoszenia, przechowywania lub montażu mebla, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Kupującego lub osoby działające na jego zlecenie;
- uszkodzenia powstałe wskutek napraw, przeróbek, modyfikacji lub ingerencji w konstrukcję mebla wykonanych bez zgody Gwaranta przez osoby nieuprawnione;
- naturalne zmiany właściwości materiałów użytych do produkcji mebla, powstające w toku prawidłowej i zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji;
- zmiany i wady powstałe wskutek nierównomiernego użytkowania lub obciążania poszczególnych elementów mebla;
- zmiany konstrukcyjne i technologiczne wprowadzone przez producenta, które nie wpływają na funkcjonalność, trwałość ani ogólny wygląd mebla;

IV. Zasady prawidłowego użytkowania

1. Mebel należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami prawidłowej eksploatacji, pielęgnacji i konserwacji.
2. W szczególności należy chronić mebel przed nadmiernym zawilgoceniem, zalaniem, działaniem wysokiej temperatury, bezpośrednim i długotrwałym działaniem promieni słonecznych oraz innymi czynnikami mogącymi negatywnie wpływać na jego właściwości.

3. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować środki odpowiednie do rodzaju materiału. Nieprawidłowe zastosowanie środków czyszczących lub konserwujących może skutkować utratą ochrony gwarancyjnej w zakresie uszkodzeń powstałych w wyniku ich zastosowania.
4. Mebel powinien być użytkowany w sposób równomierny i zgodny z jego przeznaczeniem. Nadmierne lub punktowe obciążanie poszczególnych elementów może prowadzić do ich odkształcenia lub uszkodzenia.

VI. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja obejmuje wady mebla wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszych warunkach oraz obowiązujących przepisach prawa.
2. Udzielenie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności uprawnień konsumenta z tytułu braku zgodności towaru z umową.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część dokumentacji sprzedażowej i mają zastosowanie do produktów objętych gwarancją udzielaną przez Cama Meble Sp. z o.o.