

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ LIVEO MEBLE SP. Z O.O.

1. Gwarantem jest LIVEO Meble spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Raniżowie, ul. Borki 5, 36-130 Raniżów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000947691, NIP: 8141695250 („Gwarant”, „Sprzedający”).
2. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji w zakresie sprawności technicznej towaru i uzyskania parametrów technologicznych określonych w specyfikacji technicznej towaru. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze. Zakres terytorialny gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od dnia wydania towaru Kupującemu, chyba że z umowy sprzedaży wynika inny okres.
4. Kupujący zobowiązany jest zbadać towar niezwłocznie po jego wydaniu.
5. Kupujący pod rygorem utraty praw z gwarancji zobowiązany jest zawiadomić Gwaranta o wadzie w terminie tygodnia od dnia ujawnienia się wady w formie pisemnej doręczonej do Gwaranta listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@liveomeble.pl.
6. Gwarant może żądać udostępnienia mu towaru lub udzielenia dodatkowych informacji w celu weryfikacji zgłoszonej przez Kupującego wady we wskazanym przez siebie terminie. Uniemożliwienie weryfikacji wady skutkuje utratą praw z gwarancji.
7. Kupujący zobowiązany jest do podjęcia wszelkich czynności niezbędnych w celu umożliwienia Gwarantowi realizacji niniejszej gwarancji pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
8. Realizacja gwarancji następuje wyłącznie przez wymianę wadliwej części towaru poprzez wysyłkę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do Kupującego przez Gwaranta nowej, pozbawionej wad, części wadliwego towaru, do jej samodzielnego zamontowania przez Kupującego. W razie potrzeby Gwarant udziela niezbędnych instrukcji co do sposobu wymiany części.
9. Gwarant wysyła nową, pozbawioną wad, część wadliwego towaru w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia wady, o którym mowa w punkcie 5. powyżej lub od dnia weryfikacji, o której mowa w punkcie 6. powyżej, jeżeli miała miejsce.
10. Gwarancja w szczególności nie obejmuje:
 - a) wad widocznych w momencie zakupu lub o których Kupujący wiedział przy zakupie;
 - b) skutków normalnego użycia i zużycia towaru;



- c) wad powstałych na skutek nienależytego obchodzenia się z towarem lub użytkowania go przez Kupującego lub osoby trzecie lub jego nienależytej konserwacji lub montażu lub siły wyższej;
 - d) wad powstałych lub związanych z samodzielną naprawą lub przerobieniem towaru przez Kupującego lub osoby trzecie;
 - e) różnic w profilach i odcieniach wynikających z cech charakterystycznych materiałów, z których wykonano mebel (ze względu na procesy produkcyjne i różnorodność partii towarowych mogą wystąpić nieznaczne różnice w odcieniach koloru, nawet w przypadku zakupu kilku sztuk tego samego wyrobu)
 - f) różnic w kolorach i odcieniach pomiędzy fotografiami towarów w materiałach reklamowych Gwaranta (m.in. zawartymi na stronie internetowej Gwaranta), a dostarczonymi towarami (różnice wynikać mogą m.in. z rodzaju sprzętu elektronicznego użytego przez Kupującego do wyświetlenia zdjęć towarów);
 - g) wad powstałych z przyczyn, które nie tkwiły w sprzedanym towarze.
- 11. Wymiana części nieobjętych gwarancją jest możliwa odpłatnie, po dokonaniu stosownych ustaleń przez strony.
 - 12. Kupujący nie może przenosić praw z gwarancji bez zgody Gwaranta wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 - 13. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wysokości ceny zapłaconej przez Kupującego.
 - 14. Prawem właściwym dla gwarancji jest prawo polskie.
 - 15. W przypadku braku zgodności towaru z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

