

## Instrukcja zamawiania produktów poprzez formularz oraz informacje dodatkowe

Imię i nazwisko - w tym polu należy podać imię i nazwisko odbiorcy przesyłki.

Ulica, numer domu / numer mieszkania - w tym polu należy podać pierwszy człon adresu, na który ma zostać wysłana paczka.

Kod pocztowy i miejscowość - w tym polu należy podać drugi człon adresu, na który ma zostać wysłana paczka.

Telefon - w tym polu należy podać numer kontaktowy – zarówno dla kuriera jak i w sprawie zamówienia.

E-mail - w tym polu należy podać adres mailowy – zarówno dla kuriera jak i w sprawie zamówienia.

Model pierwszej firany - w tym polu z rozwijanej listy należy wybrać produkt, który jest zamawiany (pole obowiązkowe). ▼

Model drugiej firany - w tym polu z rozwijanej listy należy wybrać 2 produkt, który jest zamawiany (pole nieobowiązkowe). ▼

Model trzeciej firany - w tym polu z rozwijanej listy należy wybrać 3 produkt, który jest zamawiany (pole nieobowiązkowe). ▼

Model czwartej firany - w tym polu z rozwijanej listy należy wybrać 4 produkt, który jest zamawiany (pole nieobowiązkowe). ▼

Model piątej firany - w tym polu z rozwijanej listy należy wybrać 5 produkt, który jest zamawiany (pole nieobowiązkowe). ▼

Dodatkowe informacje / rozmiar produktu - tutaj umieszczamy wszystkie dodatkowe adnotacje. Informacje o kolorach produktu / w przypadku firm dane do faktur / informacje o skróceniu produktu / inne.

Forma wysyłki - w tym polu z rozwijanej listy należy wybrać formę wysyłki, którą chcą Państwo otrzymać przesyłkę. ▼



- Tutaj należy zaznaczyć puste pole w kwadracie potwierdzając, że zamówienie składa człowiek, a nie robot.

Wyślij

Zamówienie zatwierdzamy przyciskiem „wyślij”.

### Informacje dodatkowe:

1. Wszystkie pola, oprócz „model drugiej firany”, „model trzeciej firany”, „model czwartej firany”, „model piątej firany” są polami obowiązkowymi.
2. W przypadku wybrania formy wysyłki oznaczonej jako „pobranie” należną kwotę uiszcza się kurierowi, który doręcza przesyłkę.
3. W przypadku wybrania formy wysyłki oznaczonej jako „przelew” należną kwotę należy wpłacić na konto bankowe:  
Nr konta: 31 1050 1588 1000 0090 9960 8151  
Odbiorca: Norbert Nowak  
Tytuł: Imię i nazwisko podane w powyższym formularzu.
4. Po otrzymaniu płatności lub w przypadku przesyłek pobraniowych zamówienie jest realizowane w przeciągu 3 dni roboczych (każdy produkt jest szyty po złożeniu zamówienia).

## Instrukcja zamawiania produktów poprzez formularz oraz informacje dodatkowe

### REKLAMACJE

W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki Kupujący ma prawo do reklamacji towaru, który posiada wady lub jest niezgodny z zamówieniem. Towar zwracany nie może nosić śladów użytkowania, tj. nie może być prany, wieszany, a taśma marszcząca nie może nosić śladów marszczenia. W przypadku małych uszczerbków lub wady nieznaczającej produkt jest naprawiany. W przypadku znacznych uszczerbków, lub niezgodności towaru z zamówieniem wysyłamy nowy produkt na Nasz koszt.

W przesyłce zwrotnej należy umieścić informacje o uszczerbku, dane kupującego oraz paragon / fakturę (dowód zakupu otrzymany w przesyłce).

Przesyłkę zwrotną należy odesłać na adres do korespondencji:

Norbert Nowak  
Ul. Zwycięstwa 10  
42-674 Wilkowice

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta informujemy, że prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje w sytuacjach w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb jednocześnie informując, iż każdy Nasz produkt jest szyty po złożeniu Państwa zamówienia i jest wykonywany na indywidualne zlecenie klienta.

## Instrukcja zamawiania produktów poprzez formularz oraz informacje dodatkowe

### OCHRONA ORAZ PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy że administratorem Państwa danych osobowych jest jednoosobowa działalność gospodarcza HURT-DETAL Norbert Nowak NORBI mieszcząca się pod adresem ul. Wajzera 21, 41-808 Zabrze, NIP: 6482749684.

Celem zbierania Państwa danych osobowych jest realizacja i wysyłka złożonego zamówienia w związku z czym podmiotem, który będzie miał dostęp do Państwa danych osobowych jest ww. działalność oraz wybrana przez Państwa firma kurierska, której to dane zostaną przekazane w celu doręczenia przesyłki pod właściwy adres dostawy.

Informujemy, że podanie przez Państwa danych osobowych i złożenie zamówienia jest dobrowolne jak i konieczne do realizacji zamówienia.

Dokonując zakupu na Naszych portalach wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Informujemy, że mają Państwo Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Dane osobowe będą przechowywane od momentu złożenia zamówienia do czasu 1 roku od otrzymania przez Państwa zamówienia ( w przypadku prawidłowo zrealizowanej transakcji).

W przypadku, gdy transakcja nie dojdzie do skutku dane będą przechowywane do 31 dni kalendarzowych.

Dodatkowo informujemy, że mają Państwo prawo do żądania od ADO dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych jak i do wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO).